**Comunidade de Vozes. Seu Feedback é essencial.**

Como apresentar produtos e serviços bancários para pessoas com deficiência sem interagir com elas? Sem ouvir o que elas entendem que seria a solução mais adequada?

O ponto de partida foi a definição do tema a ser trabalhado e com a ajuda do ChatGPT foi possível fazer a delimitação de três opções bastante diferentes, três caminhos a serem seguidos.

**1º Prompt – Chat GPT – pergunta genérica para abrir possibilidades**

**Sugira três ideias para um projeto que tenha impacto social na área de acessibilidade a produtos bancários. Atue como se você fosse um webdesign.**

Nesse momento, entra a mente humana para avaliar qual das três ideias teria mais apelo junto ao público-alvo escolhido. A escolha foi pela opção que propunha uma construção contínua, em conjunto com o usuário final, por meio de feedbacks constantes.

**2º Prompt – Chat GPT – pergunta também genérica para ampliação do tema escolhido**

**Detalhe melhor a opção 3, com a criação de tópicos e exemplos para cada um deles.**

Após o detalhamento, mais possibilidades se abriram, sendo necessário tirar proveito da quantidade de ideias e ao mesmo tempo, afunilar um pouco para definição do título do projeto.

**3º Prompt - Copilot da Microsoft – primeira junção de ideias para definição do título**

**Crie 3 sugestões de títulos para uma plataforma que possui um sistema de feedback inclusivo. O título deve ter como público alvo pessoas com deficiência.**

**Crie cinco variações do título 2.**

A estratégia de trabalhar com duas IA generativas diferentes é muito rica, pois cada uma tem uma visão particular do tema a ser tratado. Aqui, novamente a mente humana é que irá mesclar, extrair, compilar, enfim, determinar qual seria o melhor título a ser utilizado.

**4º Prompt – Utilização do Copilot da Microsoft para resumir as ideias geradas pelo Chat GPT no prompt nº 2.**

**Crie um esboço para uma apresentação de Powerpoint que contenha os dados abaixo (colagem do texto bruto que o ChatGPT trouxe).**

Esse prompt trouxe o esqueleto do nosso projeto, pois dividiu as ideias em tópicos e já apresentou sugestões para os slides. O trabalho da mente humana nesse ponto foi alterar a ordem dos slides, para que tivessem uma sequência mais lógica para o propósito almejado.

Agora, o projeto já estava com um corpo bem definido, mas somente texto, texto e mais texto. Por mais que estivesse interessante, com as novas mídias que temos, entendemos que a apresentação poderia realmente chamar a atenção dos leitores se agregássemos algumas imagens.

**5º Prompt – Criação de imagens com o Copilot da Microsoft**

**Crie uma imagem de uma plataforma interativa para pessoas com deficiência. Semelhança com um site ou aplicativo, porém com poucos elementos, que não seja poluído. Crie três possibilidades diferentes.**

**{REGRAS}**

* **acessibilidade diretamente da interface principal do site ou aplicativo bancário da CAIXA**
* **ícones ou botões bem posicionados e visíveis.**
* **Deverá ser projetada de maneira intuitiva e com contrastes de cor adequados**
* **acessível por meio de comandos de voz**
* **teclas de atalho para usuários com deficiência visual ou motora.**

Nesse momento, por mais que o projeto já tivesse um direcionamento claro, as três imagens geradas não ficaram boas, muito distantes do que pensava para a capa do projeto. O segredo para conseguir a imagem ideal é ser bastante cuidadoso e detalhista para tudo o que deve conter na imagem. Entre esse prompt e um novo, várias solicitações de junção de imagens, inclusão de algum item, enfim, a velha tática da tentativa e erro.

**6º Prompt – Proposta mais assertiva para geração da imagem**

**Crie uma imagem que se assemelhe à interface do site da CAIXA.**

**{REGRAS}**

* **Incluir a palavra [Problemas] e abaixo um campo de texto grande e centralizado onde os usuários podem detalhar o problema enfrentado**
* **Etiqueta clara como "Descreva seu problema aqui" ao lado do campo**
* **Incluir um menu suspenso [Tipo de dificuldade] com opções ou botões de seleção com as opções: Física, Visual, Auditiva, Cognitiva, Outra (especificar)**
* **Incluir três ícones distintos com Opções de Acessibilidade:**
  + **Ícone de texto (💬) para feedback em texto**
  + **Ícone de microfone (🎤) para feedback em áudio**
  + **Ícone de câmera (📹) para feedback em vídeo**

**7º Prompt – Criando ícones para ilustrar os slides com o Copilot da Microsoft**

* **Ícone redondo de um atendente virtual com microfone**
* **Ícone redondo de um assistente virtual IA robótico**
* **Ícone redondo de um cursor clicando em cima de um documento**
* **Ícone de um cursor clicando em cima de uma silhueta de corpo humano**
* **Ícone de um cursor no formato de lápis clicando em cima de um documento**
* **ícone que remeta ao conceito de acessibilidade auditiva, visual e motora**

De posse de todo o texto e imagens do projeto, foi a hora de juntar as peças do quebra-cabeça para fazerem sentido numa apresentação.

Outra dica: não precisamos ser experts em nenhum programa, pois é possível utilizar a IA para resolver algumas questões, como por exemplo, fornecer um passo a passo para criar animações nos slides do PowerPoint, ou inserir música. É mais eficiente que a ajuda do próprio programa, pois vai mais direto ao ponto da dúvida.

Chegamos ao final da nossa jornada a três mãos, a mente humana e duas IAs trabalhando em conjunto para a apresentação do produto final. Espero que apreciem!